

Olivier Exemple
14 rue du Modèle, 59000 Lille-Fictif

Le 7 juin 2026

Énergie-Fictif SA
1 place de l'Énergie, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de facilitation du changement de fournisseur

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Vous faites obstacle à mon changement de fournisseur : la facture de clôture tarde et des prélèvements continuent après la bascule. Cela bloque la finalisation.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit à un changement de fournisseur facilité et sans frais abusifs — l'obligation d'établir la facture de clôture sur index réel — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'établir la facture de clôture, de cesser les prélèvements et de rembourser les sommes indues, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur national de l'énergie.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Olivier Exemple

Pièces jointes :

- Le contrat avec l'ancien fournisseur
- La preuve de la demande de changement
- Les prélèvements postérieurs à la bascule
- L'index de relève à la bascule

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER