

Léa Exemple
33 rue du Modèle, 14000 Caen-Fictif

Le 7 juin 2026

Services-Modèle SAS
12 avenue du Service, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure relative à une clause abusive

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Souhaitant résilier mon contrat de services, je découvre une clause m'imposant une pénalité équivalant à la totalité des mensualités restantes, sans aucune contrepartie. Cette clause crée un déséquilibre manifeste à mon détriment.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la notion de clause abusive créant un déséquilibre significatif — le fait qu'une telle clause est réputée non écrite, même acceptée — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de renoncer à cette pénalité, de confirmer la résiliation et de me restituer toute somme prélevée à ce titre, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisisrai le médiateur de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Léa Exemple

Pièces jointes :

- Contrat complet avec la clause contestée
- Conditions générales et particulières
- Sommes prélevées au titre de la clause

– Échanges avec le professionnel

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS