

Aurélie Exemple
6 rue du Modèle, 35000 Rennes-Fictif

Le 7 juin 2026

Télécom-Fictif SAS
3 rue des Forfaits, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de remboursement de frais de résiliation indus

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

À la résiliation de mon forfait, que je détenais depuis plus de trois ans et donc hors de toute période d'engagement, vous m'avez facturé 80 euros de frais de résiliation.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'absence de pénalité d'engagement due hors engagement — l'exigence d'une base contractuelle pour tout frais — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'annuler ces frais et de me rembourser toute somme prélevée, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisirai le médiateur des communications électroniques.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Aurélie Exemple

Pièces jointes :

- Contrat et durée d'engagement
- Date de souscription
- Demande de résiliation et sa date
- Facture comportant les frais contestés

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER