

Marc Exemple
14 rue du Modèle, 33000 Bordeaux-Fictif

Le 7 juin 2026

Régie des eaux-Modèle
3 rue de l'Eau, 33000 Bordeaux-Fictif

Objet : Mise en demeure — contestation d'une facture d'eau et vérification du compteur

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Ma facture d'eau du 20 janvier 2026 fait apparaître une consommation triplée par rapport à ma moyenne, alors que j'étais absent une partie de la période et qu'aucune fuite n'est constatée chez moi.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit à la vérification du compteur et au recalcul en cas de consommation aberrante — le dispositif de plafonnement en cas de fuite — et les voies de recours, dont le médiateur de l'eau.]

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder à la vérification du compteur et au recalcul de la facture, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisirai le médiateur de l'eau.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Marc Exemple

Pièces jointes :

- Factures concernées et historique de consommation
- Relevés de compteur et index
- Justificatif d'absence ou d'absence de fuite

– Justificatif de réparation d'une fuite le cas échéant

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS