

Céline Exemple  
18 rue du Modèle, 21000 Dijon-Fictif

Le 7 juin 2026

FAI-Modèle  
7 rue du Réseau, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure de rétablissement du service internet**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Mon accès internet est interrompu depuis le 1er février 2026, sans rétablissement malgré mes signalements, alors que je continue de payer mon abonnement et que j'en ai besoin pour télétravailler.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation de fournir le service souscrit — le droit à indemnisation pour l'interruption — et les voies de recours, dont le médiateur des communications électroniques.]

En conséquence, je vous mets en demeure de rétablir le service et de m'indemniser de l'interruption, dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur des communications électroniques.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Céline Exemple

---

Pièces jointes :

- Le contrat d'abonnement
- La date et la durée de l'interruption
- Les signalements adressés

– Les justificatifs de préjudice

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS