

Julien Exemple
21 rue du Modèle, 69000 Lyon-Fictif

Le 7 juin 2026

Assur-Fictif
10 rue des Assurances, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure — défaut d'information pré-contractuelle

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Au moment d'un sinistre, j'ai découvert une exclusion importante qui ne m'avait jamais été clairement présentée et dont les conditions générales ne m'avaient pas été remises à la souscription. Vous opposez cette exclusion pour refuser la prise en charge.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le devoir d'information et de conseil de l'assureur — l'inopposabilité d'exclusions mal communiquées — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de me communiquer les documents d'information et de prendre en charge le sinistre, dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur de l'assurance.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Julien Exemple

Pièces jointes :

- Le contrat et les documents remis à la souscription
- La preuve (ou l'absence) de remise des conditions
- Le sinistre révélant l'exclusion

– Les échanges avec l'assureur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS