

Robert Exemple
2 rue des Fictifs, 72000 Le Mans-Modèle

Le 7 juin 2026

Habitat-Modèle SARL
7 zone Commerciale, 72000 Le Mans-Modèle

Objet : Mise en demeure — exercice du droit de rétractation après démarchage

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Lors d'une foire le 8 février 2026, j'ai signé sous pression un contrat coûteux pour du matériel, sans qu'aucun bordereau de rétractation ni information claire sur mes droits ne me soit remis.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit de rétractation attaché au démarchage et sa prolongation en l'absence d'information — l'interdiction d'encaissement anticipé — et les voies de recours, dont la répression des fraudes.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'annuler le contrat et de me rembourser toute somme versée, dans un délai de quatorze (14) jours. À défaut, je signalerai la pratique à la répression des fraudes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Robert Exemple

Pièces jointes :

- Contrat ou bon de commande signé
- Preuve de l'absence de bordereau de rétractation
- Preuve d'un encaissement et sa date
- Échanges avec le professionnel

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER