

Thomas Garcia
22 rue du Modèle, 67000 Exempleville

Le 15 mai 2026

Boutique-en-Ligne Modèle SAS
5 rue du E-Commerce, 93000 Exempleville

Objet : Mise en demeure d'acceptation de rétractation et de remboursement

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 10 septembre 2025, j'ai commandé sur votre site internet une enceinte connectée modèle « SoundModèle 360 » pour un montant de 249,00 euros TTC (commande n° CMD-2025-XXXXX), livrée à mon domicile le 13 septembre 2025.

Le 15 septembre 2025, soit dans le délai légal de quatorze jours suivant la réception du bien, je vous ai notifié par courrier électronique ma volonté d'exercer mon droit de rétractation, conformément au formulaire type prévu à cet effet. J'ai retourné le produit dans son emballage d'origine le 17 septembre 2025 par colis suivi (n° de suivi : XXXXXXXXXXXXXXXX). Malgré la réception confirmée du colis retour le 20 septembre 2025, vous n'avez procédé à aucun remboursement.

Or, conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Le Code de la consommation impose au professionnel de rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de la rétractation.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder au remboursement de la somme de 249,00 euros dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, les sommes dues porteront les majorations prévues par le Code de la consommation, et je me réserve le droit de saisir les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Thomas Garcia

Pièces jointes :

- Copie de la confirmation de commande
- Copie du courrier de rétractation
- Preuve de retour du colis (suivi postal)
- Preuve de paiement (relevé bancaire)

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.