

Lucas Exemple
30 rue du Modèle, 06000 Nice-Fictif

Le 7 juin 2026

Banque-Modèle
1 place de la Finance, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de remboursement d'opérations non autorisées

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Trois paiements par carte que je n'ai jamais effectués, pour un total de 900 euros, sont apparus sur mon relevé le 20 février 2026. J'ai fait opposition et signalé la fraude par écrit le jour même. Vous refusez le remboursement en invoquant une prétendue négligence de ma part.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la charge de la preuve qui pèse sur la banque — le fait que l'usage d'un code ne prouve pas que vous êtes l'auteur — et les voies de recours, dont le médiateur bancaire.]

En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser les sommes débitées sans autorisation et les frais associés, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je saisirai le médiateur bancaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Lucas Exemple

Pièces jointes :

- Relevé avec opérations contestées
- Preuve de l'opposition et du signalement

- Échanges avec la banque
- Tout élément démontrant la fraude

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER