

Nadia Exemple
18 rue du Modèle, 44000 Nantes-Fictif

Le 7 juin 2026

Entreprise BTP-Fictif
12 zone Artisanale, 44000 Nantes-Fictif

Objet : Mise en demeure — garantie de bon fonctionnement d'un équipement

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Quatorze mois après la réception des travaux que vous avez réalisés, le chauffe-eau que vous avez installé est tombé en panne le 15 janvier 2026. Vous refusez d'intervenir gratuitement, invoquant « l'usure » et me renvoyant vers le fabricant.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la garantie de bon fonctionnement des équipements dissociables sur deux ans — la responsabilité de l'installateur — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de réparer ou remplacer cet équipement au titre de la garantie, dans un délai de vingt-et-un (21) jours. À défaut, je saisirai le médiateur ou la juridiction compétente.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nadia Exemple

Pièces jointes :

- Procès-verbal de réception et sa date
- Contrat / devis décrivant les équipements
- Description et date de la panne

– Photos ou vidéos du dysfonctionnement

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS