

Sophie Exemple
9 impasse des Fictifs, 44000 Nantes-Modèle

Le 7 juin 2026

Concession Auto-Fictif
88 route Nationale, 44000 Nantes-Modèle

Objet : Mise en demeure d'exécution de la garantie constructeur

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai acquis le 3 mars 2024 un véhicule de marque Modèle, couvert par la garantie constructeur en cours de validité. Le 20 janvier 2026, une panne du système de transmission est survenue, sans usage anormal de ma part.

Vous avez refusé la prise en charge au titre de la garantie, invoquant un entretien réalisé dans un garage indépendant, et m'avez présenté un devis de réparation de 1 450 euros.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le principe selon lequel un entretien hors réseau respectant le carnet ne fait pas perdre la garantie — la distinction entre usure normale et défaut couvert — ainsi que l'articulation avec vos garanties légales et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de prendre en charge cette réparation au titre de la garantie, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur compétent puis les juridictions.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sophie Exemple

Pièces jointes :

- Carnet et conditions de garantie
- Facture d'achat du véhicule
- Factures d'entretien (réseau ou indépendant)
- Devis de réparation et diagnostic remis

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS