

Catherine Exemple  
3 lotissement du Modèle, 49000 Angers-Fictif

Le 7 juin 2026

Bâti-Modèle SARL  
56 rue des Artisans, 49000 Angers-Fictif

**Objet : Mise en demeure de reprise des désordres au titre de la garantie de parfait achèvement**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Vous avez réalisé l'extension de mon habitation, réceptionnée le 15 novembre 2025 avec quelques réserves. Depuis la réception, des désordres sont apparus : des fissures sur une cloison et une infiltration en toiture.

Je vous ai signalé ces désordres à plusieurs reprises, mais vous n'êtes pas intervenu, m'opposant que ces défauts ne figuraient pas dans les réserves initiales.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet de la garantie de parfait achèvement — sa durée d'un an à compter de la réception — le fait qu'elle couvre les désordres réservés ET ceux apparus ensuite — ainsi que les voies de recours, dont l'exécution aux frais de l'entreprise défaillante.]

En conséquence, je vous mets en demeure de reprendre l'ensemble de ces désordres, dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je saisirai les juridictions compétentes et solliciterai, le cas échéant, une exécution à vos frais par une autre entreprise.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Catherine Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Procès-verbal de réception avec réserves
- Marché de travaux, devis et factures
- Photos datées des désordres
- Signalements écrits antérieurs et leurs dates

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.