

Julien Laurent  
9 boulevard du Modèle, 44000 Exempleville

Le 15 mai 2026

TechStore Modèle SARL  
210 avenue du Commerce, 44000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure au titre de la garantie légale de conformité**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 20 juin 2025, j'ai acheté dans votre magasin un smartphone de marque « PhoneModèle X12 » pour un montant de 699,00 euros TTC (facture n° FAC-2025-XXXXX).

Le 20 août 2025, soit deux mois après l'achat, l'écran de l'appareil a présenté des lignes verticales permanentes rendant son utilisation impossible. Je me suis présenté dans votre magasin le 23 août 2025 pour demander la réparation ou le remplacement de l'appareil au titre de la garantie légale de conformité. Votre employé a refusé la prise en charge, invoquant un prétendu dommage d'origine accidentelle, sans aucun élément probant.

Or, conformément aux dispositions du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Le Code de la consommation prévoit que les défauts de conformité apparaissant dans un délai de deux ans à compter de la délivrance sont présumés exister au moment de celle-ci. Je suis donc en droit d'obtenir, à mon choix, la réparation ou le remplacement du bien, conformément au Code de la consommation. En conséquence, je vous mets en demeure de procéder au remplacement de l'appareil défectueux ou, à défaut, au remboursement intégral de la somme de 699,00 euros, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Julien Laurent

---

**Pièces jointes :**

- Copie de la facture d'achat
- Photographies du défaut constaté
- Copie de la demande de prise en charge refusée

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE FICTIF