

Claire Exemple  
3 rue du Modèle, 67000 Strasbourg-Fictif

Le 7 juin 2026

Artisan-Fictif  
9 zone Artisanale, 67000 Strasbourg-Fictif

**Objet : Mise en demeure de mise en conformité au devis accepté**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Vous avez réalisé ma salle de bains selon un devis détaillé précisant un carrelage et des menuiseries d'une gamme déterminée. Or, vous avez posé des produits d'entrée de gamme tout en me facturant le prix devisé.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la valeur contractuelle du devis signé — l'obligation d'exécuter conformément aux matériaux et prestations prévus — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de remplacer les éléments non conformes par ceux prévus au devis ou de me rembourser la différence, dans un délai de vingt-et-un (21) jours. À défaut, je ferai reprendre par un tiers à vos frais.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Claire Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Devis accepté et signé
- Écarts entre devis et travaux réalisés
- Photos comparant le réalisé au prévu

– Factures et preuves de paiement

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS