

Entreprise Modèle SAS
3 zone du Modèle, 59000 Lille-Fictif

Le 7 juin 2026

Prestataire-Fictif SARL
22 rue du Service, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de mise en conformité de la prestation

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

La prestation que vous nous avez livrée, largement réglée, ne respecte pas le cahier des charges convenu : plusieurs fonctionnalités essentielles sont absentes et les performances sont très inférieures aux spécifications, comme l'établit notre rapport de recette.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la conformité jugée au regard du cahier des charges — le fait que la mise en conformité n'est pas une prestation facturable — et les voies de recours.]

En conséquence, nous vous mettons en demeure de reprendre la prestation et de la mettre en conformité sans surcoût, dans un délai de vingt-et-un (21) jours. À défaut, nous réduirons le prix et ferons achever par un tiers.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

La direction

Pièces jointes :

- Contrat et cahier des charges
- Livrables reçus et liste des non-conformités
- Rapport de recette ou audit

– Preuves de paiement

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS