

Entreprise Modèle SAS
3 zone du Modèle, 59000 Lille-Fictif

Le 7 juin 2026

Prestataire-Fictif SARL
22 rue du Service, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure d'exécution d'un contrat de service

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le service prévu à notre contrat (maintenance, avec des niveaux de service garantis) n'est pas assuré : interventions hors délais, incidents non traités. Nous payons pourtant l'intégralité.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation d'exécuter le service conformément aux engagements (niveaux, continuité) — les compensations prévues — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'exécuter le service conformément aux engagements et d'appliquer les compensations prévues, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, nous réduirons le prix et envisagerons la résolution.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La direction

Pièces jointes :

- Le contrat de service et ses engagements
- Les preuves des manquements

- Les preuves de paiement
- Les échanges avec le prestataire

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER