

Mehdi Exemple  
22 rue du Modèle, 31000 Toulouse-Fictif

Le 7 juin 2026

Télécom-Modèle SAS  
9 rue des Offres, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure d'application de l'offre souscrite**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit une offre internet assortie d'une remise annoncée sur douze mois. Dès le quatrième mois, vous facturez le plein tarif, en contradiction avec les conditions de souscription confirmées par mail.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le caractère engageant des conditions de l'offre souscrite — l'obligation d'appliquer la promotion sur la durée prévue — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'appliquer la remise sur la durée prévue et de me rembourser le trop-perçu, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisisrai le médiateur.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Mehdi Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Conditions de l'offre souscrite
- Mail de confirmation mentionnant la remise
- Factures montrant l'écart
- Calcul du trop-perçu

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS  
UTILISER