

Sophie Exemple
5 rue du Modèle, 35000 Rennes-Fictif

Le 7 juin 2026

Assur-Modèle
4 boulevard des Assurances, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de traitement d'un dossier de sinistre

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Mon dossier de sinistre, déclaré le 20 novembre 2025, n'a toujours pas été instruit : aucun expert missionné, aucune proposition, alors que des réparations urgentes sont bloquées. Mes relances restent sans réponse.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — les délais de traitement et de versement applicables — le droit à une provision en cas d'urgence — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'instruire mon dossier et de verser une provision, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur de l'assurance.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sophie Exemple

Pièces jointes :

- Le contrat et la déclaration de sinistre datée
- La chronologie du dossier
- Les justificatifs d'urgence

– Les relances adressées

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS