

Sophie Fictif  
7 impasse du Modèle, 31000 Toulouse-Exemple

Le 15 mai 2026

Confort-Modèle SA  
89 zone industrielle des Exemples, 59000 Lille-Fictif

Objet : Mise en demeure d'indemnisation pour dommage causé par un produit défectueux  
Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 15 novembre 2025, j'ai fait l'acquisition auprès de votre société d'un radiateur électrique à inertie, référence « ThermoConfort 2000W » (facture n° FAC-2025-XXXXX), pour un montant de 149,00 euros TTC.

Le 6 décembre 2025, soit trois semaines seulement après son installation, cet appareil a présenté un dysfonctionnement grave : une fuite d'eau au niveau du circuit caloporteur a provoqué des dommages importants sur le parquet stratifié de la pièce où il était installé. J'ai immédiatement débranché l'appareil et fait constater les dégâts par un professionnel.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : les articles du Code civil relatifs à la responsabilité du fait des produits défectueux — la démonstration juridique du défaut de sécurité du produit — le calcul détaillé du préjudice subi (remplacement, réparations, frais annexes) — ainsi que les voies de recours en cas de refus d'indemnisation.]

En conséquence, je vous mets en demeure de m'indemniser de l'intégralité du préjudice subi dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception du présent courrier. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sophie Fictif

---

**Pièces jointes :**

- Copie de la facture d'achat du radiateur
- Photographies du produit défectueux et des dégâts
- Devis de réparation du parquet (Sols-Modèle)
- Attestation du professionnel ayant constaté le sinistre

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.