

David Exemple
20 rue des Fictifs, 69000 Lyon-Modèle

Le 7 juin 2026

Hi-Tech-Modèle
4 rue de l'Électronique, 69000 Lyon-Modèle

Objet : Mise en demeure d'application de la garantie commerciale

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit auprès de vous une extension de garantie payante sur mon téléviseur. À la panne survenue le 10 janvier 2026, vous refusez de l'appliquer en invoquant une exclusion des dalles qui ne figure nulle part dans les conditions remises lors de l'achat.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'opposabilité des seules conditions communiquées à l'achat — le cumul de la garantie commerciale avec les garanties légales — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'appliquer la garantie et de réparer ou remplacer l'appareil, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisisrai le médiateur de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

David Exemple

Pièces jointes :

- Facture et contrat de garantie commerciale
- Conditions remises à l'achat
- Preuve du paiement de l'extension

– Compte rendu du refus

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS