

Laurent Exemple  
21 chemin des Fictifs, 30000 Nîmes-Modèle

Le 7 juin 2026

Assur-Modèle Mutuelle  
4 boulevard des Assurances, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure d'indemnisation au titre de la garantie catastrophe naturelle

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

À la suite des inondations survenues le 5 janvier 2026, ma commune a fait l'objet d'un arrêté de reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle. J'ai déclaré mes dommages dans les délais et obtenu des devis de remise en état pour un montant de 8 500 euros.

Vous refusez l'indemnisation, votre expert estimant que mes dommages proviendraient d'un défaut d'étanchéité et non de la crue.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet de la garantie catastrophe naturelle — la portée de l'arrêté de reconnaissance — votre droit à une expertise contradictoire — les délais d'instruction et de versement applicables, ainsi que les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'organiser une expertise contradictoire et de procéder à l'indemnisation due, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je saisisrai le médiateur de l'assurance puis les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Laurent Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Référence de l'arrêté de catastrophe naturelle
- Contrat d'assurance et garanties
- Déclaration de sinistre datée
- Photos datées des dommages et devis de réparation

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.