

Karim Exemple
17 rue du Modèle, 31000 Toulouse-Fictif

Le 7 juin 2026

Auto-Modèle France SAS
2 avenue de l'Industrie, 92000 Nanterre-Fictif

Objet : Mise en demeure d'exécution gratuite d'un rappel de sécurité

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Je suis propriétaire du véhicule de marque Modèle, immatriculé AA-123-AA, concerné par la campagne de rappel de sécurité référencée R-EXEMPLE-2026 que vous avez diffusée.

Le 15 février 2026, je me suis présenté auprès de votre réseau pour faire réaliser cette intervention. Votre concessionnaire a refusé la prise en charge gratuite, au motif que je ne serais pas le premier acquéreur du véhicule, et m'a proposé un devis payant pour l'intervention.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet applicable aux rappels de sécurité — le principe de gratuité intégrale de l'intervention (pièces et main-d'œuvre) — le fait que le rappel suit le véhicule et non le propriétaire d'origine — ainsi que les voies de recours précises auprès des autorités compétentes.]

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder gratuitement à l'exécution de ce rappel de sécurité, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir les autorités compétentes et les juridictions.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Karim Exemple

Pièces jointes :

- Copie de la carte grise du véhicule
- Avis ou référence de la campagne de rappel
- Devis remis par le concessionnaire
- Échanges écrits avec le réseau (mails, comptes rendus)

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.