

Céline Exemple
18 rue du Modèle, 21000 Dijon-Fictif

Le 7 juin 2026

Compagnie-Modèle
12 avenue du Transport, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de remboursement d'un billet annulé

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Mon trajet a été annulé par votre compagnie, et vous m'imposez un avoir au lieu du remboursement du billet non utilisé que je réclame. Vous ne répondez plus.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit au remboursement en cas d'annulation par le transporteur — l'impossibilité d'imposer un avoir dans ce cas — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser le billet non utilisé, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Céline Exemple

Pièces jointes :

- Le billet et la preuve de paiement
- La preuve de l'annulation
- Les conditions de transport
- Les échanges avec le transporteur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER