

Camille Exemple  
25 rue du Modèle, 34000 Montpellier-Fictif

Le 7 juin 2026

Organisateur-Modèle  
12 avenue de l'Événement, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure de remboursement d'un événement annulé**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

L'événement que j'avais payé 180 euros a été annulé, et vous m'imposez un avoir au lieu du remboursement que je réclame. Vous ne répondez plus à mes demandes.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit au remboursement en cas d'annulation par l'organisateur — l'impossibilité d'imposer un avoir dans ce cas — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser le prix payé, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur et contesterai le paiement auprès de ma banque.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Camille Exemple

---

**Pièces jointes :**

- La preuve d'achat (billets, réservation)
- L'annonce de l'annulation
- Les conditions de vente
- Les échanges avec l'organisateur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS  
UTILISER