

Sophie Exemple  
9 rue du Modèle, 44000 Nantes-Fictif

Le 7 juin 2026

Mutuelle-Modèle  
4 boulevard de la Santé, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure de remboursement de frais de santé**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Vous ne remboursez pas des soins pourtant couverts par mes garanties, en opposant une exclusion qui ne correspond pas à ma situation. Je conteste ce refus.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation de rembourser conformément aux garanties souscrites — la contestation d'une exclusion inapplicable — et les voies de recours (médiateur).]

En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser les frais de santé dus, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sophie Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Le contrat et le détail des garanties
- Les factures et justificatifs de soins
- Les décomptes de remboursement reçus
- Les échanges avec l'organisme

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS  
UTILISER