

Thomas Exemple  
34 rue de l'Exemple, 67000 Strasbourg-Fictif

Le 7 juin 2026

Garage du Modèle  
12 zone Artisanale, 67000 Strasbourg-Fictif

**Objet : Mise en demeure de reprise d'une réparation défectueuse**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 2 février 2026, vous avez procédé au remplacement de l'embrayage de mon véhicule, facturé 1 200 euros. Trois semaines plus tard, le même dysfonctionnement est réapparu à l'identique.

J'ai fait constater le défaut par un second professionnel, qui a relevé un montage non conforme. Vous m'avez opposé que ce nouveau symptôme serait sans rapport et m'avez proposé un nouveau devis payant.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation de résultat du réparateur professionnel — sa responsabilité pour la réparation ratée et les dommages causés en intervenant — ainsi que les voies de recours et la possibilité d'une expertise.]

En conséquence, je vous mets en demeure de reprendre sans frais cette réparation ou de me rembourser la somme versée, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation puis les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Thomas Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Devis signé et facture de la réparation
- Ordre de réparation
- Constat du second professionnel
- Photos ou éléments démontrant le défaut

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.