

Sylvie Marchand  
33 avenue du Modèle, 33000 Exempleville

Le 15 mai 2026

FitnessClub Modèle SA  
100 rue du Sport, 33000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure de cessation de prélèvements et remboursement**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 1er novembre 2025, je vous ai adressé par lettre recommandée avec accusé de réception ma demande de résiliation de l'abonnement mensuel souscrit auprès de votre salle de sport le 1er janvier 2024 (contrat n° ABN-2024-XXXXX), au tarif de 45,00 euros par mois.

La période d'engagement initiale de douze mois ayant expiré le 1er janvier 2025, mon contrat s'est poursuivi par tacite reconduction. J'ai donc exercé mon droit de résiliation conformément aux conditions contractuelles et au préavis d'un mois prévu au contrat.

Or, malgré ma résiliation en bonne et due forme, vous avez continué à prélever la cotisation mensuelle de 45,00 euros depuis décembre 2025, soit six mensualités indûment prélevées pour un total de 270,00 euros. Par ailleurs, vous m'avez facturé des « frais de résiliation » de 270,00 euros qui n'étaient prévus ni au contrat ni dans vos conditions générales.

Conformément au Code de la consommation, le consommateur peut mettre fin à un contrat reconduit tacitement à tout moment après l'expiration de la période d'engagement. Le Code de la consommation sanctionne toute clause abusive ayant pour effet de créer un déséquilibre significatif entre les droits et obligations des parties.

En conséquence, je vous mets en demeure de cesser tout prélèvement et de me rembourser la somme totale de 540,00 euros dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sylvie Marchand

---

**Pièces jointes :**

- Copie du contrat d'abonnement
- Copie de la lettre de résiliation avec AR
- Relevés bancaires des prélèvements contestés
- Facture des frais de résiliation contestés

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.