

Olivier Exemple  
14 rue du Modèle, 59000 Lille-Fictif

Le 7 juin 2026

Télécom-Modèle SA  
1 avenue des Réseaux, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure de rétablissement après résiliation abusive**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai contesté par écrit une facture de régularisation manifestement erronée. Quelques jours plus tard, le 5 février 2026, vous avez résilié mon abonnement et coupé le service, sans examiner ma contestation.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'interdiction d'une résiliation brutale ou en rétorsion — le fait qu'une créance contestée ne justifie pas la coupure — et les voies de recours, dont le médiateur.]

En conséquence, je vous mets en demeure de rétablir le service et de réactiver le contrat, dans un délai de huit (8) jours. À défaut, je saisirai le médiateur compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Olivier Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Contrat et conditions de résiliation
- Notification de résiliation
- Preuve de la contestation antérieure
- Échanges avec l'opérateur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS  
UTILISER