

Robert Exemple  
2 rue du Modèle, 72000 Le Mans-Fictif

Le 7 juin 2026

Services-Modèle SAS  
12 avenue du Service, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure — mise à disposition de la résiliation en ligne**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit votre contrat en ligne mais aucun moyen simple ne me permet de le résilier de la même façon : on me renvoie vers un courrier recommandé. Je prends acte de ma résiliation.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation de proposer une résiliation en ligne pour un contrat souscrit en ligne — la date d'effet à compter de la demande — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de mettre à disposition la résiliation en ligne et de prendre acte de ma résiliation, dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Robert Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Le contrat et son mode de souscription en ligne
- Les captures du parcours de résiliation
- La preuve de ma demande de résiliation
- Les prélèvements postérieurs le cas échéant

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS  
UTILISER