

Modèle Expéditeur
5 rue du Modèle, 75000 Exempleville

Le 7 juin 2026

Transporteur-Fictif
12 avenue du Transport, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure d'indemnisation d'un retard de livraison

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'avais payé une livraison express pour faire parvenir un envoi avant une échéance ; le colis est arrivé trop tard, rendant l'envoi inutile. Vous invoquez un « aléa logistique ».

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — la responsabilité du transporteur pour le respect du délai — le remboursement du surcoût express et l'indemnisation du préjudice — et les voies de recours (délais courts).]

En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser le surcoût express et de m'indemniser du préjudice, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

L'expéditeur

Pièces jointes :

- Le contrat de transport et le délai (option express)
- La preuve du retard
- La justification du préjudice
- Le surcoût payé

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER