

Céline Exemple  
18 rue du Modèle, 21000 Dijon-Fictif

Le 7 juin 2026

Télécom-Fictif SAS  
7 rue du Réseau, 75000 Exempleville

**Objet : Mise en demeure d'exécution de la portabilité du numéro**

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit chez vous le 1er février 2026 en demandant la portabilité de mon numéro. Trois semaines plus tard, le transfert n'a toujours pas abouti : je suis injoignable sur mon numéro habituel tout en payant déjà le nouvel abonnement.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — les délais encadrés de la portabilité — la responsabilité de l'opérateur de coordonner le transfert — et l'indemnisation du préjudice (double facturation).]

En conséquence, je vous mets en demeure de finaliser la portabilité et de compenser la double facturation, dans un délai de huit (8) jours. À défaut, je saisirai le médiateur des communications électroniques.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Céline Exemple

---

**Pièces jointes :**

- Contrat et date de mise en service annoncée
- Demande de portabilité et numéro concerné
- Preuves d'absence de service

– Justificatifs de double facturation

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

---

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS