

Sonia Exemple
7 rue du Modèle, 51100 Reims-Fictif

Le 7 juin 2026

Électro-Modèle SAS
90 rue du Commerce, 92000 Nanterre-Fictif

Objet : Mise en demeure d'exécution de la garantie et du service après-vente

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Mon lave-linge, acheté chez vous, est tombé en panne quatre mois après l'achat. Déposé au SAV le 15 décembre 2025, il m'a été rendu toujours défectueux, puis redéposé : depuis deux mois, il reste immobilisé « en attente de pièces », sans solution de remplacement.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'obligation de résultat du vendeur — votre droit au remplacement ou au remboursement après des réparations infructueuses — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure de réparer, remplacer ou rembourser l'appareil, dans un délai de quinze (15) jours. À défaut, je saisirai le médiateur de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Sonia Exemple

Pièces jointes :

- Facture d'achat et conditions de garantie
- Bons de dépôt SAV successifs
- Chronologie datée des passages
- Échanges avec le vendeur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
UTILISER