

Julien Exemple
7 allée des Fictifs, 35000 Rennes-Modèle

Le 7 juin 2026

Assur-Fictif Compagnie
10 rue des Assurances, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de réévaluation de l'indemnité de sinistre

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

À la suite du dégât des eaux survenu le 18 janvier 2026 dans mon logement, votre expert a proposé une indemnité de 1 800 euros. Or, deux devis de remise en état que j'ai obtenus chiffrent les réparations à plus de 5 000 euros.

L'écart provient d'un abattement de vétusté que j'estime disproportionné et de deux postes de dommages (parquet et cloison) omis du rapport.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le principe indemnitaire de remise en l'état antérieur — votre droit à une expertise contradictoire et à un expert d'assuré — l'encadrement de la vétusté et l'application de la garantie souscrite.]

En conséquence, je vous mets en demeure de réévaluer l'indemnité et d'organiser une expertise contradictoire, dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je saisisrai le médiateur de l'assurance puis les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Julien Exemple

Pièces jointes :

- Contrat d'assurance et détail des garanties
- Rapport d'expertise et proposition d'indemnité
- Devis de réparation détaillés
- Inventaire et photos datés des dommages

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À NE PAS
#FELISER