

Bruno Exemple
11 rue du Modèle, 21000 Dijon-Fictif

Le 7 juin 2026

Artisan-Modèle
6 zone Artisanale, 21000 Dijon-Fictif

Objet : Mise en demeure — contestation d'un surcoût non autorisé

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Mes travaux étaient devisés à 8 000 euros. Votre facture finale s'élève à 11 200 euros, le surcoût de 3 200 euros étant justifié par des « imprévus » jamais signalés ni chiffrés en cours de chantier, sans aucun devis complémentaire.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — l'exigence d'un devis complémentaire accepté avant tout surcoût — l'absence d'accord sur les montants supplémentaires — et les voies de recours.]

En conséquence, je vous mets en demeure d'annuler le surcoût non autorisé et de vous en tenir au prix devisé, dans un délai de vingt-et-un (21) jours. À défaut, je saisisrai le médiateur de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Bruno Exemple

Pièces jointes :

- Devis accepté et signé (prix convenu)
- Facture finale et postes en dépassement
- Absence de devis complémentaire

– Échanges montrant l'absence d'accord sur les surcoûts

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS