

Mehdi Exemple
22 rue du Modèle, 31000 Toulouse-Fictif

Le 7 juin 2026

Énergie-Modèle SA
1 place de l'Énergie, 75000 Exempleville

Objet : Mise en demeure de correction d'une facture surévaluée

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Ma facture présente une consommation estimée trois fois supérieure à ma consommation habituelle, alors qu'elle est stable. Vous maintenez votre estimation malgré l'index réel que je vous ai transmis.

[Dans votre lettre personnalisée, cette section contient : le fondement juridique complet — le droit à une facturation sur index réel — la vérification du compteur en cas de consommation aberrante — et les voies de recours, dont le médiateur.]

En conséquence, je vous mets en demeure de recalculer la facture sur index réel et de me rembourser le trop-perçu, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisisrai le médiateur compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Mehdi Exemple

Pièces jointes :

- Les factures et l'historique de consommation
- Les index réels relevés
- Les éléments d'incohérence

– Les échanges avec le fournisseur

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.

EXEMPLE À LIRE PAS