

Isabelle Petit
14 allée du Modèle, 13000 Exempleville

Le 15 mai 2026

Ameublement du Modèle SA
78 route des Enseignes, 13000 Exempleville

Objet : Mise en demeure pour vice caché affectant un bien meuble

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 5 septembre 2025, j'ai acquis auprès de votre enseigne un canapé convertible modèle « ConfortPlus 3 places » pour un montant de 1 850,00 euros TTC (facture n° FAC-2025-XXXXX), livré à mon domicile le 20 septembre 2025.

Le 10 novembre 2025, le mécanisme de conversion a brutalement cédé lors d'une utilisation normale, révélant une soudure défectueuse sur l'armature métallique. Ce défaut, invisible à l'achat et lors de la livraison, rend le bien impropre à l'usage auquel il était destiné. Un artisan tapissier, consulté le 15 novembre 2025, a confirmé que le vice affecte la structure interne et que la réparation serait plus coûteuse qu'un remplacement.

Conformément aux dispositions du Code civil, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise s'il les avait connus. Le Code civil me permet, à mon choix, de rendre la chose et de me faire restituer le prix, ou de garder la chose et de me faire rendre une partie du prix.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder au remboursement intégral de la somme de 1 850,00 euros contre restitution du bien, ou à son remplacement par un produit exempt de vice, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la présente. Passé ce délai, je me réserve le droit de saisir les juridictions compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Isabelle Petit

Pièces jointes :

- Copie de la facture d'achat
- Photographies du défaut constaté
- Attestation de l'artisan tapissier
- Bon de livraison

Note sur cet exemple : les faits sont fictifs et les références juridiques exactes (numéros d'articles précis) sont remplacées par des formulations génériques dans cet aperçu. La version finale de votre lettre contient les articles précis applicables à votre situation, ce qui constitue la solidité juridique de la mise en demeure.

Cet exemple est généré à partir de faits entièrement fictifs. Votre lettre sera personnalisée à votre situation réelle.